

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Health Balance Tiergesundheit

## Unterbringung, Behandlung und parasitologische Dienstleistungen

### 1. Anwendungsbereich

Für die Unterbringung und Behandlung von Tieren bei Health Balance Tiergesundheit (HBT) der Health Balance AG sowie für parasitologische Dienstleistungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ihre Geschäftsbedingungen oder sonstige Abweichungen von unserer Offerte werden von uns nicht akzeptiert. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme unserer schriftlichen Offerte (E-Mail reicht jeweils aus) zustande. Wenn keine schriftliche Offerte ausgestellt wurde, kommt der Vertrag mit Beginn unserer Dienstleistungen zustande.

### 2. Leistungen

Für unsere Leistungen stellen wir Ihnen die in unserer schriftlichen Offerte aufgeführten Ansätze und Pauschalen in Rechnung. Zusätzlich in Rechnung gestellt werden Medikamente sowie Leistungen von internen und externen Spezialisten. Bei mündlichen Offerten gelten die Ansätze und Pauschalen gemäss unserer aktuellen Preisliste, die bei unserem Empfang zur Einsicht aufliegt oder auf unserer Website abrufbar ist.

Der Tierhalter erteilt uns sowie dem behandelnden Tierarzt Vollmacht, die für das Tierwohl erforderlichen besten Massnahmen auf Kosten des Tierhalters zu treffen für den Fall, dass eine Behandlung, Operation oder Euthanasierung des Tieres erforderlich werden sollte und der Kunde oder dessen Bevollmächtigter nicht rechtzeitig erreichbar ist, um die erforderlichen Entscheidungen über das nötige Vorgehen zu treffen. Der Tierhalter gibt uns die Erlaubnis, im Notfall einen externen Tierarzt unserer Wahl beizuziehen.

### 3. Parasitologische Kotuntersuchungen bei stationärem Aufenthalt

Um die Überwachung und Kontrolle der Parasitenbelastung und eine optimale Weidehygiene für die stationären Equiden zu gewährleisten, gilt Folgendes:

- a. Bei Eintritt in HBT wird von jedem Equiden mit geplantem Weidezugang eine Kotprobe entnommen (ausser wenn die Kotprobe wenige Tage vorher schon übermittelt wurde).

- b. Bei negativem Ergebnis kann das Tier sofort auf die Weide, eine Nachkontrolle wird bei Langzeitaufenthalt 8 Wochen später gemacht.

- c. Bei positivem Ergebnis wird das Tier entwurmt, es gibt eine 3-tägige Weidesperre und eine Nachkontrolle findet 3 Tage nach dem Entwurmen statt.

Diese Überwachung dient der Hygiene unserer Weiden und damit der Gesundheit der Tiere. Untersuchungs- und Behandlungskosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

### 4. Besuchszeiten

Die Besuchszeiten bei stationärem Aufenthalt finden Sie in der Stallordnung.

Falls eine individuelle Besprechung mit einem Tierarzt oder Therapeuten gewünscht wird, bitten wir Sie, während der Öffnungszeiten am Empfang einen Termin zu vereinbaren.

### 5. Benützung der Anlagen / Stallordnung

Der Betrieb im Stall und die Benützung der Anlagen werden von uns durch die Stallordnung geregelt. Die Stallordnung ist im Stall angeschlagen und für Sie verbindlich.

Je nach Gesundheitszustand und Therapieplan des Tieres dürfen die Reitplätze und die Therapiehalle genutzt werden; eine Reservation ist notwendig.

### 6. Pflichten des Tierhalters

Falls das Tier von einer ansteckenden Krankheit befallen ist oder aus einem verseuchten Stall kommt, muss uns das vor dem Beginn des Aufenthaltes mitgeteilt werden. Besteht der Verdacht, dass eine ansteckende Krankheit vorliegen könnte, ist der Betrieb berechtigt, hierfür einen ärztlichen Bericht auf Ihre Kosten zu verlangen. Ebenso müssen Sie uns eventuelle Eigenheiten oder Verhaltensauffälligkeiten des Tieres mitteilen.

Sie müssen uns für die Therapiedauer eine Kopie des Tierpasses übergeben und verpflichten sich, fremde Eigentumsrechte an dem Tier offenzulegen.

Sie haften für Schäden an Dritten und Einrichtungen von uns, die durch Ihr Tier, durch Sie oder durch Ihre Hilfspersonen verursacht wurden. Sie haben solche Schäden unverzüglich zu melden. Sie bestätigen, für das Tier eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben, und werden die entsprechende Police auf Verlangen vorweisen. Lassen Sie Ihr Tier durch eine Drittperson nutzen, z. B. reiten, sind Sie dafür verantwortlich, dass auch diese durch eine gleichwertige Haftpflichtversicherung gedeckt ist.

Die eidgenössische Verordnung der Tierverkehrsdatenbank (TVD) schreibt vor, dass Kunden / Tiereigentümer von Pferden, deren Aufenthalt länger als 30 Tage dauert, den Tierhaltungswechsel dem TVD melden müssen. Anderenfalls kann eine Busse angedroht werden. Die TVD-Nr. von HBT lautet 2060989.

**Sie verpflichten sich, der Meldepflicht an die TVD selbständig und ohne Aufforderung durch uns nachzukommen bzw. dafür zu sorgen, dass der Tierhalter dieser Meldepflicht nachkommt.**

#### **7. Unsere Haftung**

Bei Sachschäden, die durch leichtes Verschulden von uns verursacht wurden, tragen Sie einen Selbstbehalt von CHF 1000. Im Übrigen ist die Haftung von uns sowie für unsere Hilfspersonen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Ihnen wird empfohlen, Ihr Eigentum gegen die Risiken Feuer, Wasser, Sturm, Blitzschlag, Naturkatastrophen und Diebstahl zu versichern, da diese Risiken für das eingestellte Tier und das Material durch uns nicht gedeckt sind.

Für Pensions-Tiere bei HBT empfehlen wir Ihnen eine private Unfall- und Heilkostenversicherung, da diese Risiken für das eingestellte Tier durch uns nicht gedeckt sind. Unabhängig von der Art der durchgeführten Massnahmen wird von uns keinerlei Haftung für gesundheitliche Probleme bei Tieren, die in das vereinbarte Dienstleistungsangebot einbezogen sind, übernommen.

#### **8. Dauer bei stationären Aufenthalten**

Die Dauer eines stationären Aufenthalts wird in der Regel im Voraus bestimmt und kann nach Absprache verkürzt oder verlängert werden.

#### **9. Parasitendiagnostik für Equiden**

Sie sind für die fristgerechte und vollständige Übermittlung des für das Dienstleistungsangebot erforderlichen Untersuchungsmaterials sowie der begleitenden Daten des Bestandes und der einbezogenen Tiere verantwortlich. Die übermittelten Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keinen Drittparteien zur Verfügung gestellt. Wir übernehmen keine Verantwortung im Zusammenhang mit Ihrem Versand des Untersuchungsmaterials oder dessen Qualität bis zum Zeitpunkt des Eintreffens bei HBT. Sämtliche Schäden, die aus dem Verlust der eingeschickten Kotprobe, der verspäteten Zustellung oder ähnlichen, damit verbundenen Risiken entstehen, insbesondere, wenn dadurch die Qualität der diagnostischen Unter-

suchung eingeschränkt wird, sind durch Sie zu ersetzen. Bei offensichtlicher Beeinträchtigung des Untersuchungsmaterials erfolgt keine Untersuchung und wir weisen den Kunden auf die Notwendigkeit einer erneuten Einsendung hin.

Die Ratschläge für die Parasitenkontrolle werden anhand der Ergebnisse der Kotuntersuchungen und der im Rahmen der Bestandsanalyse erhobenen Daten ausgegeben. Für die fachgerechte Umsetzung der Empfehlungen und die gesundheitliche Überwachung der Tiere sind Sie bzw. die von Ihnen beauftragten Tierärzte verantwortlich.

#### **10. Zahlungsbedingungen**

Sie sind verpflichtet zur pünktlichen Bezahlung unserer Leistungen und zur Leistung von Vorauszahlungen im verlangten Ausmass, welche bis 100 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages ausmachen können. Aus administrativen Gründen sind Beträge unter CHF 200 im Zeitpunkt der Beauftragung bzw. des Kaufs in bar oder mittels EC- oder Kreditkarte zu begleichen. Die periodischen Leistungen werden in der Regel monatlich verrechnet und sind spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, künftige Leistungen von der Zahlung der noch offenen Rechnungen abhängig zu machen.

# Seminare

## 11. Geltung

Für die Buchung der Teilnahme an einem Seminar bei HBT gelten ausschliesslich die nachfolgenden Anmelde- und Seminarbedingungen.

## 12. Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem auf der Webseite von HBT angebotenen Seminar stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar. Mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch HBT kommt der Vertrag zustande.

## 13. Anmeldebedingungen und Seminarorganisation

- 13.1 Die Anmeldung ist über die Website [www.healthbalance.ch](http://www.healthbalance.ch) sowie schriftlich, per Post, Fax oder E-Mail möglich.
- 13.2 Anmeldungen werden bis vier Wochen vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung berücksichtigt. Anmeldungen zu einem späteren Zeitpunkt sind mit HBT individuell abzusprechen. Bitte kontaktieren Sie HBT bzgl. freier Plätze.
- 13.3 HBT behält sich vor, die Teilnehmerzahl zu begrenzen. Bei Überbelegungen werden die Plätze an die Teilnehmer in der zeitlichen Reihenfolge ihrer Anmeldung vergeben.
- 13.4 Die Rechnung für den Teilnehmerbetrag muss vor dem ersten Seminartag beglichen sein.

## 14. Absage des Seminars

Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl behält sich HBT vor, das Seminar abzusagen und bereits bezahlte Seminargebühren zurückzuerstatten.

## 15. Stornobedingungen für Seminare

- 15.1 Bitte haben Sie Verständnis, dass Stornierungen von Seminaren nur schriftlich per E-Mail an [seminare@healthbalance.ch](mailto:seminare@healthbalance.ch) oder per Fax an +41 (0)71 955 60 61 entgegengenommen werden können. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 wird in jedem Fall erhoben bzw. von der Rückerstattung in Abzug gebracht.
- 15.2 Eine Rückerstattung der Seminargebühren kann nur bei Stornierungen erfolgen, die spätestens vier Wochen vor Beginn des Seminars eingegangen sind.
- 15.3 Bei Stornierungen, welche vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn bei HBT eingehen, sind 50 % der Teilnahmegebühr zu bezahlen.
- 15.4 Bei allen Stornierungen, die weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn bei HBT eingehen, ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen.
- 15.5 Bei Nichterscheinen am Seminar ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen.

## 16. Mitbringen von eigenen Tieren

- 16.1 Das Mitbringen von eigenen Tieren ist nicht in jedem Seminar notwendig. Die Voranmeldung für mitgebrachte Tiere ist erforderlich.
- 16.2 Seminarteilnehmende haften für ihre mitgebrachten Tiere und für eventuelle, durch die Tiere verursachten Schäden. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden.
- 16.3 Equiden werden in Turnierboxen auf dem Gelände oder im Stall von HBT untergebracht. Für den stationären Aufenthalt gilt die aktuelle Preisliste. Eine Anmeldung vor Beginn des Seminars ist notwendig.
- 16.4 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Equiden für die Dauer des Aufenthalts während des Seminars aus Hygiene Gründen und wegen Infektionsrisiko kein Zugang zum Auslauf und/oder zur Weide gewährt werden kann.

## 17. Arbeiten an fremden Tieren

Das Arbeiten und Üben an Tieren bei HBT, von anderen Kursteilnehmern oder von Referenten, geschieht auf eigene Gefahr. HBT übernimmt dafür keine Haftung.

## 18. Haftung

Die Haftung für Schadenersatz wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

## Webshop und Direktverkauf

### 19. Geltung

Für Bestellungen und Direktkäufe des Kunden bei HBT im Webshop und im Direktverkauf gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen HBT und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

### 20. Vertragsschluss

Die Anpreisung der Waren auf der Website von HBT stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Webshop Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Der Kaufvertrag kommt mit der Zusendung der Auftragsbestätigung von HBT zustande, welche per E-Mail erfolgt.

### 21. Preis und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken und beinhalten die schweizerische Mehrwertsteuer. Die bestellten Waren werden gegen Vorauszahlung ausgeliefert.

### 22. Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten

#### 22.1 Lieferungen in die Schweiz

Lieferungen in der Schweiz erfolgen ausschliesslich nach erfolgter Zahlung. Es werden keine Lieferungen ins Ausland getätigt.

#### 22.2 Versandkosten Schweiz

Bestellungen bis und mit CHF 250: Versandkostenanteil (Porto und Verpackung) bis 5 kg CHF 12, ab 5 kg CHF 20. Bei Bestellungen ab einem Warenwert von CHF 251 werden keine Porto- und Verpackungskosten in Rechnung gestellt. Die Lieferung erfolgt per PostPac Economy.

#### 22.3 Lieferzeiten

Nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, senden wir die bestellte Ware, sofern ab Lager verfügbar, per PostPac Economy. Sie erhalten diese in der Regel 4 bis 7 Arbeitstage nach Zahlungseingang. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind jedoch nicht verbindlich und ohne Gewähr, ausgenommen ausdrücklich und schriftlich vereinbarte Fixtermine.

Sollte eine Ware kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt. Sie erhalten die vorhandene Ware zugestellt und fehlende Waren werden für Sie reserviert und raschmöglichst nachgeliefert. Kann die Ware nicht innert 4 Wochen geliefert werden, sind sowohl die HBT als auch der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Vertragsrücktritt ist dem Vertragspartner sofort nach Kenntnis der möglichen Lieferzeit von mehr als 4 Wochen durch schriftliche Mitteilung anzuzeigen. Der Ersatz von Verzugschäden des Kunden ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Änderungen an Waren bleiben jederzeit vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne.

Teillieferungen, insbesondere bei grösseren Aufträgen, sind möglich. Während Feiertagen und Wochenenden werden weder Bestellungen bearbeitet noch Lieferungen vorgenommen.

### 22.4 Abholung

Sofern die Abholung der Ware durch den Kunden vereinbart wurde, kann diese nach Eingang des Kaufpreises nach entsprechender Benachrichtigung durch HBT vom Kunden abgeholt werden. Der Abholungsort ergibt sich aus der Auftragsbestätigung von HBT.

### 23. Umtausch- und Rückgaberecht

Innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung kann die Ware, nach vorgängiger Absprache mit uns, mit einer Rechnungskopie umgetauscht oder zurückgegeben werden, vorausgesetzt, sie befindet sich in einwandfreiem Zustand (in ungeöffneter Originalverpackung). Bei Umtausch vergüten wir Ihnen den Betrag, welcher dem Kaufpreis der jeweiligen Ware inklusive Mehrwertsteuer entspricht, abzüglich der Versandkosten in Form einer Gutschrift, die Sie für weitere Einkäufe bei uns verwenden können. Bei Rückgaben erstatten wir Ihnen den gleichen Betrag zurück. Von Umtausch oder Rückgabe in jedem Fall ausgeschlossen sind kundenspezifisch hergestellte oder portionierte Produkte, Produkte in Aktion, angebrochene Gebinde, Bücher, CDs und DVDs sowie verderbliche Waren wie Futtermittelzusätze.

### 24. Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Abgabe der Ware zur Versendung oder bei Abholung von HBT auf den Kunden über. Es steht dem Kunden frei, diesbezüglich eine Versicherung abzuschliessen.

### 25. Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die Ware zu prüfen und allfällige Mängel sofort schriftlich anzuzeigen. Unterlässt er die Anzeige innerhalb von fünf Tagen nach der Lieferung, bei verdeckten Mängeln fünf Tage nach Entdeckung, gilt die Lieferung als genehmigt. Bei Mängeln an den gelieferten Waren, welche HBT zu vertreten hat, steht es HBT frei, dem Kunden entweder Waren derselben Gattung als Ersatz zu liefern oder den Minderwert der Ware zurückzuerstatten. Weitere Gewährleistungsansprüche stehen dem Kunden nicht zu. Innerhalb der zwingenden gesetzlichen Schranken wird jede vertragliche und ausservertragliche Haftung von HBT für Schäden des Kunden ausgeschlossen. In keinem Fall haftet HBT für Folgeschäden und indirekte Schäden.

### 26. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von HBT. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltregister vorzunehmen.

## Datenschutz

- 27.** Wir weisen darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem jeweiligen, abgeschlossenen Vertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die zur Leistungserbringung und Vertragserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z. B. Logistikunternehmen, Servicepartner, Inkassofirma) weitergegeben werden. Überdies verwenden wir die Daten, um Sie über unsere neuesten Waren und Dienstleistungen zu informieren (z. B. über unseren Newsletter). Der Kunde erklärt sich mit der Zustimmung zu diesen AGB mit dieser Datennutzung einverstanden.

## Schlussbestimmungen

### **28. Rechtswahl und Gerichtsstandsvereinbarung**

Auf diesen Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts sowie der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des IPRG.

Vorbehältlich anders lautender zwingender, gesetzlicher Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag Uzwil SG, Schweiz. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte.

### **29. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein bzw. werden oder sollten diese eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (salvatorische Klausel). Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke dieser AGB.