

## Kunden-Feedback Parasitologisches-Bestandes-Monitoring

Ich finde Ihren Service einfach genial: die Ergebnisse treffen blitzschnell ein, zuerst telefonisch und dann schriftlich. Was mir speziell gefallen hat, ist dass Sie nach jeder Untersuchung persönlich angerufen haben und mich über den aktuellen Stand und das weitere Vorgehen instruiert haben. Man merkt, dass Ihnen die Kundenzufriedenheit sehr am Herzen liegt. Ich als Laie fühlte mich bestens betreut und habe auch sehr viel betreffend Parasitenbehandlung gelernt. Kurzum: Sehr professionelle, fachkundige und kundenfreundliche Betreuung, von Ihnen selber und auch vom ganzen Team. Ich empfehle jedem, das Parasiten-Monitoring bei Ihnen durchzuführen!

Nadja Spring

---

Unsere acht Pferde leben in einer gemischten Gruppe, laufen Tag und Nacht frei, im Stall, auf den Trockenplätzen und auf den Weiden herum.

Natürlich heisst dies für uns auch, unseren Pferden nicht unnötig Medikamente zu verabreichen. Als wir vom Parasiten Monitoring gehörte haben, wurden wir neugierig und besuchten einen Vortrag von Dr. Hertzberg. Für uns war schnell klar, dass wir das in unserem Stall ab sofort so machen möchten. Herr Dr. Hertzberg besuchte uns in Ruggell und machte eine Analyse der Haltungsbedingungen und möglicher Risikofaktoren.

Das Sammeln der Kotproben im Bewegungsstall gestaltete sich erst etwas mühsam. Wir warteten und warteten und vor allem eine Stute machte es jeweils ziemlich spannend. nun geben wir, am Vortag des Versandes, allen Reitern ein Plastiksack mit auf den Ausritt. Somit haben wir meist 90 % der Kotproben. Alle Pferde, von denen wir noch keine Probe haben, stellen wir ein paar Stunden in eine Box.

Spätestens nach 2 Tagen bekommen wir den Befund plus Begleitbrief per E-Mail zugeschickt.

Wir sind stolz bei diesem Monitoring mitzumachen und in erster Linie unsere Pferde nicht unnötig zu belasten, aber auch einer Resistenz entgegenzuwirken.

Unser Dank geht an Dr. Hubertus Hertzberg und das HealthBalance Team für die professionelle und zuvorkommende Betreuung.

Carmen Reutegger, Corinne Büchel

---

Ich bin sehr froh, mich für das Monitoring entschieden zu haben. Dadurch blieb unseren Pferden viel Chemie erspart! Den ganzen Ablauf habe ich sehr professionell und angenehm empfunden.

Shanti Rieder

---