

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Internetshop und Direktverkauf

HealthBalance AG - TierGesundheitsZentrum und VitalQuelle

1. **Geltung**

Für die Bestellungen und Direktkäufe des Kunden bei HealthBalance AG, TierGesundheitsZentrum und VitalQuelle im Internetshop und Direktverkauf gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer, zum Zeitpunkt der Bestellung, gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen HealthBalance AG, TierGesundheitsZentrum und VitalQuelle und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

HealthBalance AG behält sich jederzeitige Änderungen dieser AGB vor. Der Kunde ist verpflichtet, sich über die aktuell geltende Fassung der AGB sowie der Tarife auf den Internetseiten von HealthBalance AG, TierGesundheitsZentrum und VitalQuelle zu informieren.
2. **Vertragsschluss**

Der Internetauftritt von HealthBalance AG, des TierGesundheitsZentrums oder von VitalQuelle stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Internetshop Waren zu bestellen.

Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

HealthBalance AG ist berechtigt, dieses Angebot unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen, welche per E-Mail erfolgt.
3. **Preise und Zahlungsbedingungen**

Die angegebenen Preise sind in Schweizer Franken und beinhalten die schweizerische Mehrwertsteuer. Preisangaben in € sind Nettopreise ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer im Bestimmungsland. Abhängig vom Bestimmungsland wird die lokale Mehrwertsteuer fällig und beim Erhalt der Sendungen vom Kunden bezahlt. Sämtliche Preisangaben auf unserer Website verstehen sich als Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Es gelten die jeweiligen Preisangaben gemäss Auftragsbestätigung.

Die Bestellungen werden gegen Vorauszahlung (mit 2% Vorauszahlungsrabatt), Postcard und Kreditkarten (VISA und Mastercard) ausgeliefert.
4. **Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten**
 - 4.1 **Lieferungen in die Schweiz**

Lieferungen in die Schweiz erfolgen ausschliesslich nach Kreditkartenzahlung oder Vorauszahlung.
 - 4.2 **Versandkosten Schweiz**

Bestellungen bis 250 CHF: Versandkostenanteil (Porto & Verpackung) bis 5 kg Post CHF 12.-, ab 5 kg CHF 20.-. Bei Bestellungen ab einem Warenwert von CHF 251.- werden keine Portokosten verrechnet.

Die Lieferung erfolgt per Postpac economy. Expresslieferungen erfolgen auf Wunsch und werden nach Aufwand verrechnet.
 - 4.3 **Lieferungen Ausland**

Lieferungen ins Ausland erfolgen ausschliesslich gegen Vorauszahlung respektive Bezahlung mit Kreditkarte im Internet. Die Lieferung erfolgt in der Regel mit Postpac International Priority, die Versand- und Zolllkosten werden nach Aufwand dem Kunden verrechnet, bzw. von den Lokalen Versandpartnern direkt erhoben.
 - 4.4 **Lieferzeiten**

Sobald Ihre Vorauszahlung oder Kreditkartenzahlung eingegangen ist, senden wir die bestellten Artikel, sofern ab Lager verfügbar, per Postpac economy. Sie erhalten diese in der Regel nach 3 bis 7 Arbeitstagen (nach Zahlungseingang). Alle Angaben zu Lieferzeiten sind jedoch nicht verbindlich und ohne Gewähr, ausgenommen ausdrücklich und schriftlich vereinbarte Fixtermine.

Kunden, welche in Ausnahmefällen mit "Barzahlung, wird abgeholt" bestellen, werden durch eine Abholungs-Einladung informiert, sobald die Ware abholbereit ist.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per e-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von ihnen vorliegt. Sie erhalten die vorhandenen Artikel zugestellt und fehlende Artikel werden für Sie reserviert und raschmöglichst nachgeliefert. Die HealthBalance AG behält sich
5. **Umtausch- und Rückgaberecht**

Innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung kann die Ware mit einer Rechnungskopie gegebenenfalls umgetauscht oder in einwandfreiem Zustand (in ungeöffneter Originalverpackung) retour gesendet werden. Bei Umtausch vergüten wir Ihnen den vollen Warenbetrag. Bei Rückgaben erstatten wir Ihnen den Warenwert abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes, mindestens CHF 15.00, sowie abzüglich Versandgebühren zurück. Vom Umtausch in jedem Fall ausgeschlossen sind kundenspezifisch speziell hergestellte oder portionierte Produkte, angebrochene Gebinde, Bücher, CD und DVDs.
6. **Nutzen und Gefahr**

Nutzen und Gefahr gehen mit Abgabe der Ware zur Versendung von HealthBalance AG auf den Kunden über.

Es steht dem Kunden frei, diesbezüglich eine Versicherung abzuschliessen.
7. **Gewährleistung und Haftung**

HealthBalance AG verpflichtet sich zur Sorgfalt und liefert die Produkte in einer guten Qualität.

Der Kunde hat die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Unterlässt er die Anzeige innerhalb von fünf Tagen nach der Lieferung, bei verdeckten Mängeln fünf Tage nach Entdeckung, gilt die Lieferung als genehmigt.

Bei Mängeln an den gelieferten Waren, welche HealthBalance AG zu vertreten hat, erhält der Kunde nach Wahl von HealthBalance AG Waren derselben Gattung als Ersatz oder sie erstattet ihm den Kaufpreis.

Bei Vertragsverletzungen, Unmöglichkeit der Leistung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung haftet HealthBalance AG nur, falls grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten nachgewiesen werden kann. In ihrer Höhe ist die Haftung von HealthBalance AG in jedem Fall auf denjenigen Betrag beschränkt, welchen sie dem Kunden in Rechnung gestellt hat. In keinem Fall haftet HealthBalance AG für Folgeschäden und indirekte Schäden. Der Kunde hat Ansprüche aus Vertragsverletzung innerhalb von 10 Tagen schriftlich mittels eingeschriebenen Briefs zu stellen.
8. **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von HealthBalance AG. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.
9. **Schlussbestimmungen**

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen, insbesondere die Bestimmungen über den Kaufvertrag (Art. 184 ff. OR).

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein/werden oder sollte sie eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (Salvatorische Klausel). Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke dieser AGB.

Auf diesen Vertrag ist schweizerisches materielles Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des IPRG anwendbar.

Vorbehältlich anderslautender zwingender, gesetzlicher Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag der Sitz von HealthBalance AG in Uzwil, SG, Schweiz. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte.