

Fragebogen Kundenzufriedenheit

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit wir uns weiter verbessern und Sie noch besser bedienen können, sind wir auf Ihre Rückmeldung angewiesen. Wir freuen uns, wenn Sie diesen Fragebogen im Sekretariat abgeben oder per Post oder E-Mail an folgende Adresse senden:

HealthBalance AG, TierGesundheitsZentrum, Cornelia Schefer, Flawilerstr. 35, 9240 Uzwil  
E-Mail: [cornelia.schefer@healthbalance.ch](mailto:cornelia.schefer@healthbalance.ch), Fax 071 955 60 61

### 1. Angaben zur Person

Datum des letzten Besuches oder des Austrittes (falls mehrere Tage):
Vorname, Name (freiwillig):

### 2. Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Bereichen von HealthBalance?

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Neutral	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Nicht bewertbar
Empfang <i>Bemerkungen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tierarzt / Therapeut <i>Bemerkungen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallpersonal <i>Bemerkungen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden die erwarteten Behandlungs- / Therapieziele erreicht? <i>Bemerkungen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fühlten Sie sich gut aufgehoben? <i>Bemerkungen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Sie HealthBalance weiter empfehlen?					<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Dürfen wir mit Ihnen einen Bericht zum Behandlungserfolg erstellen?					<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

### 3. Bemerkungen, Details zu den obigen Fragen, persönliche Kommentare